



Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Fiona 18 de septiembre de 2022

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Fiona al 18 de septiembre de 2022 a las 11:00 a.m. EDT¹. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes condados, municipios o divisiones geográficas en Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los EE. UU. están en la zona amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

Puerto Rico: Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Catano, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerio, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loiza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Río Grande, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco.

Islas Vírgenes de los EE. UU.: St. Croix, St. John y St. Thomas.

Servicios 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

¹ El centro nacional de huracanes (National Hurricane Center, en inglés) actualizó la clasificación, aumentándola de tormenta tropical Fiona a huracán Fiona, el 18 de septiembre de 2022. Vea el aviso de interés público emitido por el centro nacional de huracanes sobre el huracán Fiona: National Hurricane Center Public Advisory – Hurricane Fiona, <https://www.nhc.noaa.gov/archive/2022/al07/al072022.public.017.shtml> (Última actualización: 18 de septiembre de 2022).



Puerto Rico: No hay PSAPs afectados.

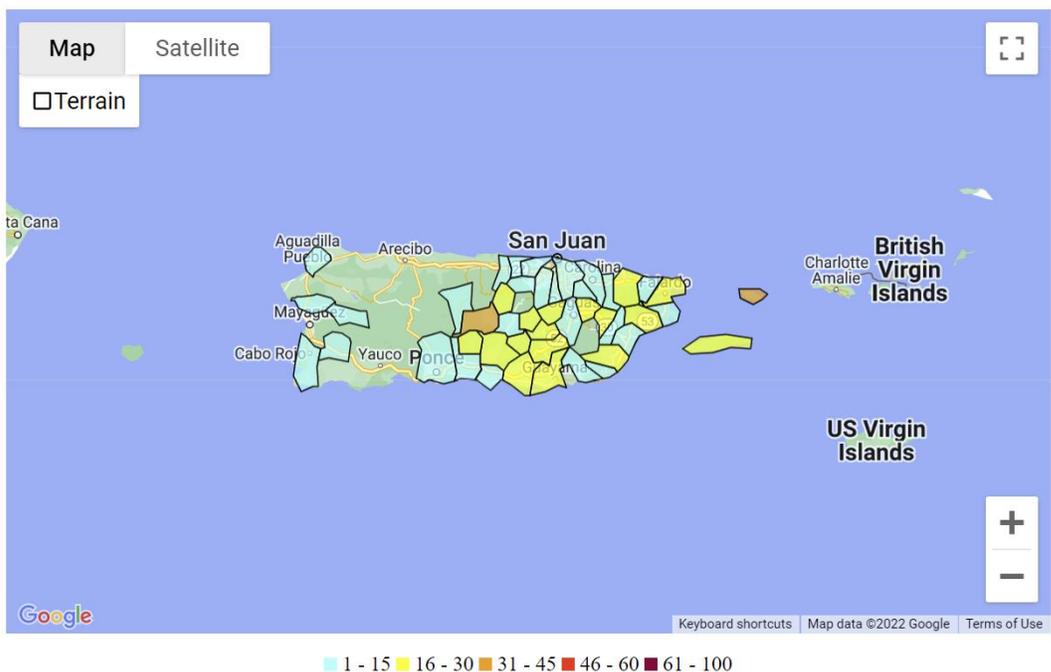
Islas Vírgenes de los EE. UU.: No hay PSAPs afectados.

Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles en el área de desastre, en base a lo informado en DIRS.

Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por municipio, condado o división geográfica

9/18/2022 10:27:08 AM



Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada municipio, condado o división geográfica. El 6.9% de los emplazamientos celulares en el área afectada están fuera de servicio. La información que se exhibe fue proporcionada por los proveedores de servicios de comunicaciones en Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los EE. UU.

Puerto Rico

Estado	Municipios Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte ²	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos	Emplzts. Celulares en Servicio, pero con Suministro Eléctrico de Emergencia
PR	ADJUNTAS	10	0	0.0%	0	0	0	3
PR	AGUADA	19	0	0.0%	0	0	0	0
PR	AGUADILLA	46	1	2.2%	0	0	1	3
PR	AGUAS BUENAS	17	3	17.6%	0	0	3	4
PR	AIBONITO	18	5	27.8%	0	0	5	2
PR	ANASCO	16	1	6.3%	0	0	1	4
PR	ARECIBO	54	0	0.0%	0	0	0	0
PR	ARROYO	10	0	0.0%	0	0	0	0
PR	BARCELONETA	18	0	0.0%	0	0	0	0
PR	BARRANQUITAS	15	1	6.7%	0	0	1	1
PR	BAYAMON	145	11	7.6%	0	1	11	7
PR	CABO ROJO	40	1	2.5%	0	0	1	0
PR	CAGUAS	100	6	6.0%	0	0	6	7
PR	CAMUY	14	0	0.0%	0	0	0	1
PR	CANOVANAS	23	3	13.0%	0	0	3	5
PR	CAROLINA	108	7	6.5%	0	1	7	5
PR	CATANO	22	0	0.0%	0	0	0	1
PR	CAYEY	36	7	19.4%	0	0	7	9
PR	CEIBA	10	1	10.0%	0	0	1	3
PR	CIALES	13	1	7.7%	0	0	1	5
PR	CIDRA	25	5	20.0%	0	0	5	5
PR	COAMO	16	4	25.0%	0	0	4	3
PR	COMERIO	14	3	21.4%	0	0	3	5
PR	COROZAL	21	4	19.0%	0	0	4	4
PR	CULEBRA	6	2	33.3%	0	0	2	1
PR	DORADO	31	3	9.7%	0	0	3	4
PR	FAJARDO	26	5	19.2%	0	0	5	2
PR	FLORIDA	5	0	0.0%	0	0	0	0

² Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.

PR	GUANICA	15	0	0.0%	0	0	0	0
PR	GUAYAMA	28	8	28.6%	0	0	8	2
PR	GUAYANILLA	8	0	0.0%	0	0	0	2
PR	GUAYNABO	80	3	3.8%	0	0	3	5
PR	GURABO	29	6	20.7%	0	0	6	6
PR	HATILLO	27	0	0.0%	0	0	0	0
PR	HORMIGUEROS	7	0	0.0%	0	0	0	0
PR	HUMACAO	39	5	12.8%	0	0	5	6
PR	ISABELA	27	0	0.0%	0	0	0	2
PR	JAYUYA	6	0	0.0%	0	0	0	3
PR	JUANA DIAZ	26	2	7.7%	0	0	2	2
PR	JUNCOS	20	4	20.0%	0	0	4	4
PR	LAJAS	11	0	0.0%	0	1	0	0
PR	LARES	16	0	0.0%	0	0	0	0
PR	LAS MARIAS	9	1	11.1%	0	0	1	1
PR	LAS PIEDRAS	12	1	8.3%	0	0	1	3
PR	LOIZA	10	0	0.0%	0	0	0	1
PR	LUQUILLO	12	1	8.3%	0	0	1	2
PR	MANATI	33	0	0.0%	0	0	0	5
PR	MARICAO	6	0	0.0%	0	0	0	1
PR	MAUNABO	10	1	10.0%	0	0	1	4
PR	MAYAGUEZ	61	0	0.0%	0	0	0	4
PR	MOCA	18	0	0.0%	0	0	0	1
PR	MOROVIS	16	0	0.0%	0	0	0	2
PR	NAGUABO	17	3	17.6%	0	0	2	3
PR	NARANJITO	22	0	0.0%	0	0	0	3
PR	OROCOVIS	13	4	30.8%	0	0	4	3
PR	PATILLAS	10	1	10.0%	0	0	1	1
PR	PENUELAS	16	0	0.0%	0	0	0	2
PR	PONCE	84	4	4.8%	0	0	4	5
PR	QUEBRADILLAS	15	0	0.0%	0	0	0	1
PR	RINCON	9	0	0.0%	0	0	0	1
PR	RIO GRANDE	35	6	17.1%	0	0	6	3
PR	SABANA GRANDE	9	0	0.0%	0	0	0	0
PR	SALINAS	23	5	21.7%	0	0	3	5
PR	SAN GERMAN	25	1	4.0%	0	0	1	0
PR	SAN JUAN	332	18	5.4%	0	0	18	9
PR	SAN LORENZO	19	0	0.0%	0	0	0	6



PR	SAN SEBASTIAN	20	0	0.0%	0	0	0	0
PR	SANTA ISABEL	16	1	6.3%	0	0	1	3
PR	TOA ALTA	36	1	2.8%	0	0	1	3
PR	TOA BAJA	44	1	2.3%	0	0	1	4
PR	TRUJILLO ALTO	53	2	3.8%	0	0	2	3
PR	UTUADO	22	0	0.0%	0	0	0	1
PR	VEGA ALTA	26	2	7.7%	0	0	2	3
PR	VEGA BAJA	31	0	0.0%	0	0	0	5
PR	VIEQUES	9	2	22.2%	0	0	2	2
PR	VILLALBA	12	3	25.0%	0	0	3	1
PR	YABUCOA	28	5	17.9%	0	0	5	5
PR	YAUCO	19	0	0.0%	0	0	0	3
TOTAL		2,342	165	7.0%	0	3	162	215

Islas Vírgenes de los EE. UU.

Estado o Territorio	Distritos Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos	Emplzts. Celulares en Servicio, pero con Suministro Eléctrico de Emergencia
VI	ST. CROIX	18	0	0.0%	0	0	0	5
VI	ST. JOHN	4	0	0.0%	0	0	0	0
VI	ST. THOMAS	20	0	0.0%	0	0	0	3
TOTAL		42	0	0.0%	0	0	0	8

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores



afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 1,028,960 suscriptores sin servicio en el área de desastre por el huracán Fiona. Esto podría incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

Emisoras

Condición de las estaciones de televisión:

- Ninguna estación de televisión informó estar fuera de servicio.

Condición de las estaciones de radio FM:

- Ninguna estación de radio FM informó estar fuera de servicio.

Condición de las estaciones de radio AM:

- Ninguna estación de radio AM informó estar fuera de servicio.

Autoridad Especial Temporal (STA), Exenciones y Extensiones

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) puede otorgar Autoridad Especial Temporal (Special Temporary Authority, STA, por sus siglas en inglés) para permitir la operación inmediata o temporal de ciertas instalaciones de radio durante emergencias u otras situaciones de urgencia, así como exenciones para apoyar las comunicaciones de emergencia y el restablecimiento de los servicios.

La FCC no ha recibido ninguna solicitud de STA, exención ni extensión, por el huracán Fiona.